

первый.бит

# Тренды автоматизации 2024

**Антон Долгов**

руководитель компании  
Первый Бит

первыми — делают люди!

1bit.ru

# 1. Импортозамещение: вторая волна

- появились новые пакеты санкций по отключению иностранных вендоров
- отсутствие возможности обновления увеличивает риски в части кибербезопасности
- на рынке появились успешные кейсы перехода

## 2. Переход в облака

- доступность, срок разворачивания и стоимость “железа”
- увеличение объема данных и тестирование гипотез
- увеличение доверия

### 3. Повышение эффективности уже используемых ИТ решений

- оптимизация стоимости поддержки уже существующих решений
- рост и усложнение модели ведения бизнеса требует создания интегрированного ИТ-ландшафта
- появление новых моделей взаимодействия с клиентами создает необходимость подключения дополнительных решений
- увеличились требования бизнеса к качеству и прозрачности данных - нормализация данных

## 4. Повышение требования к качеству управленческих решений

- увеличился объем данных для анализа
- увеличились требования к скорости принятия решений
- стоимость ошибки стала выше

## 5. Оптимизация и автоматизация процессов, в том числе с помощью новых технологий

- появилась возможность использовать ИИ
- внедрение динамических алгоритмов в управлении ассортиментом – динамическое ценообразование
- помощь в моделировании процессов – имитационное моделирование (цифровые двойники)
- использование программных роботов
- использование в коммуникациях чат-ботов, умных помощников
- обеспечение прослеживаемости изделий с помощью IIoT

## **6. Оптимизация и автоматизация процессов для повышения эффективности работы сотрудников**

- уменьшилось количество кандидатов - кадровый голод
- увеличилась стоимость персонала и его подготовки
- повысились требования к скорости выполнения задач
- увеличивается востребованность пространств и приложений для коммуникаций сотрудников