



Отчет Gartner в 2018 году был опубликован под необычным слоганом «Ускоряйся, сохраняя здравый смысл» (Pace Yourself, for Sanity's Sake). Согласитесь, в обществе, где технологии развиваются стремительно, именно скорость их внедрения во многом становится залогом успеха компании на рынке. В подобных условиях роль ИТ-департамента трудно переоценить.

Приглашаем вас на очередную сессию закрытого Клуба VENTRA Lab, чтобы обсудить реальные кейсы, посвященные применению машинного обучения и искусственного интеллекта в клиентском сервисе и клиентской поддержке.

ПРИМЕНЕНИЕ МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

В программе встречи — выступления российских коллег, уже получивших результаты от внедрения новых технологий.

- Александр Огнивцев, руководитель Управления сервисной поддержки, **Альфа-Страхование**
- Сергей Лукашкин, директор по управлению проектами цифровой трансформации, **Банк ВТБ**
- Евгений Джамалов, директор по инновациям и ИТ, **М.Видео**
- Андрей Оберемок, управляющий директор по данным и развитию технологий AI, **Сбербанк**
- Дмитрий Михеев, ИТ-директор, **VENTRA**

Реча Куча: ученые-разработчики об ИТ-продуктах для бизнеса

ПРИГЛАШЕННЫЕ КОМПАНИИ:



Задайте свои вопросы участникам мероприятия и поделитесь своим мнением на встрече Закрытого Клуба VENTRA Lab!

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Пространство Orion
Москва-Сити «Империya»
43 этаж

ДАТА И ВРЕМЯ

20 ноября,
начало 18:00

18.00 – 18.30

Сбор гостей

18.30 – 20.30

Выступление спикеров
и обсуждение тем

20.30 – 22.00

Легкий фуршет. Общение.

УЧАСТИЕ БЕСПЛАТНО

[Необходима регистрация](#)